

§1

1. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do umów sprzedaży energii elektrycznej (zwanych dalej pojedynczo: „Umową”) zawartych w ramach oferty „SUPER CENA” (zwanej dalej „Ofertą Promocyjną”) pomiędzy Edwardem Zdrojek prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą ENIGA EDWARD ZDROJEK z siedzibą w Słupsku (zwanym dalej „ENIGA”) a Klientem.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki Stron Umowy oraz zasady wzajemnych rozliczeń.

§2

1. Z Oferty Promocyjnej może skorzystać każdy Klient, który w okresie od 01.09.2019 r. do odwołania przez ENIGĘ Oferty Promocyjnej podpisze z ENIGĄ Umowę, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1 nie mogą skorzystać Klienci, którzy w okresie obowiązywania Oferty Promocyjnej skorzystali z innej oferty promocyjnej ENIGA.
3. Oferta Promocyjna obowiązuje na obszarze całej Polski i mogą z niej skorzystać Klienci przyłączeni do sieci dystrybutorów, z którymi ENIGA ma podpisane Generalne Umowy Dystrybucyjne.
4. ENIGA może odmówić zawarcia Umowy na warunkach Oferty Promocyjnej, jeśli dane Klienta podane w przesłanej korespondencji na adres Biura Obsługi Klienta ENIGA są nieprawdziwe lub nie można ich zweryfikować.
5. ENIGA odmówi zawarcia Umowy na warunkach Oferty Promocyjnej, jeśli do przesłanej i podpisanej przez Klienta Umowy Klient nie dołączy oryginału lub kopii ostatniej faktury za energię elektryczną.

§3

1. Klient, który zdecyduje się skorzystać z Oferty Promocyjnej rozliczany będzie zgodnie z cenami i na zasadach określonych w Umowie. Ceny energii elektrycznej określone w Umowie zawierają koszty pozyskania i przedstawienia do umorzenia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki świadectw pochodzenia albo uiszczenia opłat zastępczych wynikających z ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tj. Dz. U. z 2012 r. poz.1059 z późn.zm.). Ceny energii określone w Umowie zawierają podatek akcyzowy w wysokości określonej przez właściwą ustawę.
2. W przypadku zmiany przepisów skutkujących zmianą stawki podatku VAT, akcyzy lub innych zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, a w szczególności zmiany ustawy Prawo energetyczne lub aktów wykonawczych do tej ustawy, ceny energii zostaną zmienione o kwotę wynikającą z tych zmian, od dnia ich wejścia w życie.
3. Przez cały okres dostawy energii elektrycznej przez ENIGA, Klient będzie uiszczał opłatę handlową /opłatę stałą zgodnie z Umową.
4. Odczyty rozliczeniowe układów pomiarowo-rozliczeniowych odbywać się będą w okresach stosowanych przez operatora systemu dystrybucyjnego (OSD) („Okres Rozliczeniowy”), chyba, że Strony postanowią inaczej.
5. Poza okresami rozliczeniowymi dokonywanymi przez Operatora Sieci Dystrybucyjnej, Klient będzie dokonywał miesięcznych rozliczeń za energię samodzielnie za pomocą dedykowanego systemu mBOK, dostępnego pod adresem <https://m.eniga.pl>. W przypadku, gdy Klient nie dokona rozliczenia do 4 dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym, ENIGA dokona rozliczenia szacunkowego.
6. Jeżeli w wyniku stosowania rozliczeń szacunkowych po zakończeniu okresu rozliczeniowego powstanie nadpłata lub niedopłata to:
 - a) w przypadku niedopłaty - kwota niedopłaty doliczana jest do faktury za kolejny Okres Rozliczeniowy,
 - b) w przypadku nadpłaty- kwota nadpłaty zaliczana jest na poczet faktury za kolejny Okres Rozliczeniowy.
7. Należności za sprzedaną energię elektryczną będą regulowane przez Klienta zgodnie z datą wskazaną na wystawionej przez ENIGĘ fakturze. Reklamacja nie zwalnia Klienta od terminowego uregulowania płatności.
8. Płatności za sprzedaną energię elektryczną w całym okresie Umowy, Klient będzie regulował wyłącznie za pomocą bankowego polecenia zapłaty. Klient zobowiązuje się do dopełnienia formalności i aktywacji usługi Bankowe Polecenie Zapłaty w banku, w którym prowadzone jest konto Klienta przed rozpoczęciem fizycznych dostaw do punktów poboru wpisanych do Umowy Sprzedaży.
9. W przypadku stwierdzenia przez którąkolwiek ze Stron Umowy i potwierdzenia przez OSD nieprawidłowego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego bądź błędnego rozliczenia, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności, ENIGA dokona korekty uprzednio wystawionych faktur.
10. W przypadku, gdy Klient dwukrotnie spóźni się z zapłatą faktury za energię elektryczną w przypadku braku środków na koncie bankowym Klienta co najmniej 14 dni, zmianie ulegnie cena energii elektrycznej, która od następnego Okresu Rozliczeniowego będzie równa cenie oferowanej przez przedsiębiorstwo energetyczne będące lokalnym sprzedawcą z urzędu.
11. W przypadku, gdy opóźnienie Klienta w płatności należności za energię elektryczną przekracza 30 dni po upływie terminu płatności, dostawa energii zostanie wstrzymana do czasu uregulowania zaległości. Jeżeli pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności, Klient nie ureguluje zaległości, ENIGA uprawniona jest do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§4

1. ENIGA zobowiązana jest do naprawienia szkody powstałej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba, że naruszenie obowiązków umownych nastąpiło wskutek okoliczności, za które ENIGA nie ponosi odpowiedzialności, tj. w przypadku wystąpienia siły wyższej albo awarii w sieci dystrybucyjnej lub sieci przesyłowej OSD, jeżeli awariom tym ENIGA nie mogła zapobiec a także przez czas usuwania skutków tych okoliczności, jak również w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu lub poborze energii, w tym wstrzymania dostawy z inicjatywy OSD na podstawie umowy, o której mowa w § 4 ust. 1. Ograniczenia w wykonywaniu przedmiotu Umowy przez ENIGA wynikające z przyczyn określonych powyżej nie mogą być podstawą do dochodzenia przez Klienta jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych w stosunku do ENIGI.
2. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r., Nr 93, poz. 623 z późn. zm.), Klientowi przysługuje prawo do bonifikaty lub upustu według stawek i na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 18 sierpnia 2011 roku w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. 2011 roku, Nr 189, poz. 1126 z późn. zm.).
3. Roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz wszelkie reklamacje dotyczące standardów jakościowych obsługi odbiorców powinny zostać zgłoszone w formie pisemnej w terminie do 14 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu okoliczności stanowiących ich podstawę.
4. Za parametry techniczne i standardy jakościowe dostarczanej energii elektrycznej odpowiada OSD wskazany w § 4 ust. 1 niniejszego Regulaminu.

§5

1. Klientowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta dotarło do ENIGI, chyba że Klient wskaże późniejszy termin rozwiązania Umowy.
2. Jeżeli na 3 miesiące przed końcem okresu obowiązywania Umowy Klient nie złoży oświadczenia o braku woli kontynuowania Umowy, to Umowa przekształca się w umowę zawartą na czas nieokreślony z prawem jej wypowiedzenia według zasad wskazanych w ust. 1 powyżej.
3. W przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta lub rozwiązania Umowy przez ENIGĘ z przyczyn leżących po stronie Klienta, przed upływem okresu, na który została zawarta, Klient w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy będzie zobligowany do zapłacenia kary umownej.
4. Jednorazowa kara umowna będzie liczona jako iloczyn miesięcy pozostałych do końca okresu na jaki została zawarta Umowa i kwoty 35 zł za każdy miesiąc dla każdego punktu poboru energii.
5. Zastrzeżona kara umowna nie wyklucza możliwości dochodzenia przez ENIGĘ odszkodowania w wysokości przewyższającej zastrzeżoną karę umowną.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2019 roku i ma zastosowanie do Umów zawartych w okresie obowiązywania Oferty Promocyjnej.
7. Regulamin Oferty Promocyjnej stanowi integralną część Umowy i uzupełnienie Ogólnych Warunków Umowy. Jeżeli zapisy Regulaminu i OWU są ze sobą sprzeczne pierwszeństwo mają zapisy niniejszego Ogólnych Warunków Umowy.

Cennik usług dodatkowych.

1. Wysłanie wiadomości SMS dotyczącej braku płatności – 5 zł każdorazowo.
2. Wysłanie wezwania do zapłaty – 15 zł każdorazowo.

Cennik promocyjny oferty Super Cena

	↑↓ STREFA	CENA ↑↓ netto / brutto zł za kWh
GRUPA TARYFOWA (wszystkie taryfy)		do końca 2020
C, B, A	zgodna z taryfą	0,346 / 0,42558
Oplata handlowa / stawka stała / oplata rozliczeniowa Uwaga: tylko faktura elektroniczna, płatność 14 dni	netto / brutto zł za m-c	15 zł / 18,45
Oplata handlowa / stawka stała / oplata rozliczeniowa Uwaga: tylko faktura elektroniczna, płatność wyłącznie bankowym poleceniem zapłaty.	netto / brutto zł za m-c	3 zł / 3,69
Faktura papierowa (jako opcja) płatna dodatkowo *	netto / brutto zł za m-c	5 zł / 6,23

Uwagi do cennika:

Z oferty mogą skorzystać zarówno obecni klienci ENIGI, którym zakończyła się umowa, jak i osoby, które są Klientami innych sprzedawców energii elektrycznej. Oferta dotyczy Obiorców rozliczanych w taryfach C,B,A

Warunkiem skorzystania z oferty jest:

- a) zawarcie umowy przez Internet za pomocą systemu mBOK dostępnego na stronie <https://m.eniga.pl> (wymagane),
- b) podpisanie bankowego polecenia zapłaty jako metody płatności za faktury (wymagane),
- c) samodzielne, comiesięczne rozliczanie energii elektrycznej przez podawanie stanu licznika za pomocą systemu mBOK udostępnionego na stronie <https://m.eniga.pl> (tylko taryfy C, dla których dokonywane są odczyty przez OSD w okresach 2 – miesięcznych i dłuższych).