

Cennik promocyjny oferty ENERGIA ON-LINE

	↑↓ STREFA	↑↓ CENA netto / brutto zł za kWh	↑↓
GRUPA TARYFOWA		do końca 2019	
G11	I	0,3634 / 0,44698	
G12	I i II	0,3634/ 0,44698	
Opłata handlowa / stawka stała / opłata rozliczeniowa Uwaga: tylko faktura elektroniczna	netto / brutto zł za m-c	3,6 zł / 4,43	
Faktura papierowa (jako opcja) płatna dodatkowo *	netto / brutto zł za m-c	5 zł / 6,23	

Uwagi do cennika:

Z oferty mogą skorzystać zarówno obecni klienci ENIGI, którym zakończyła się umowa, jak i osoby, które są Klientami innych sprzedawców energii elektrycznej. Oferta dotyczy Obiorców w gospodarstwach domowych rozliczanych w taryfach G11 i G12.

Warunkiem skorzystania z oferty jest:

- zawarcie umowy przez Internet za pomocą systemu mBOK dostępnego na stronie <https://m.eniga.pl> (wymagane),
- podpisanie bankowego polecenia zapłaty jako metody płatności za faktury (wymagane),
- samodzielne, comiesięczne rozliczanie energii elektrycznej przez podawanie stanu licznika za pomocą systemu mBOK udostępnionego na stronie <https://m.eniga.pl>.

REGULAMIN

§1

1. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do umów sprzedaży energii elektrycznej (zwanych dalej pojędynczo: „Umową”) zawartych w ramach oferty „ENERGIA ON-LINE” (zwanej dalej „Ofertą Promocyjną”) pomiędzy Edwardem Zdrojek prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą ENIGA EDWARD ZDROJEK z siedzibą w Słupsku (zwaną w dalszym „ENIGA”) a Klientem.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki Stron Umowy oraz zasady wzajemnych rozliczeń.

§2

1. Z Oferty Promocyjnej może skorzystać każdy Klient, który w okresie od 23.10.2017 r. do odwołania przez ENIGĘ Oferty Promocyjnej podpisał z ENIGĄ Umowę przez Internet za pomocą dedykowanego systemu dostępnego pod adresem <http://m.eniga.pl>, z zastrzeżeniem ust. 2 i 6 poniżej.
2. Z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1 nie mogą skorzystać Klienci, którzy w okresie obowiązywania Oferty Promocyjnej skorzystali z innej oferty promocyjnej ENIGA.
3. Oferta Promocyjna obowiązuje na obszarze całej Polski i mogą z niej skorzystać Klienci przyłączeni do sieci dystrybutorów, z którymi ENIGA ma podpisane Generalne Umowy Dystrybucyjne (ENERGA, TAURON, ENEA, PGE, INNOGY).
4. Z Oferty Promocyjnej „Energia On-Line” nie mogą skorzystać Klienci, którzy zalegają z opłatami za energię elektryczną u dotychczasowego Sprzedawcy lub zalegają z opłatami za usługę dystrybucji u Operatora Sieci Dystrybucyjnej.
5. ENIGA może odmówić zawarcia Umowy na warunkach Oferty Promocyjnej, jeśli dane Klienta podane w Umowie i przesłane w korespondencji na adres Biura Obsługi Klienta ENIGA są nieprawdziwe lub nie można ich zweryfikować.
6. ENIGA odmówi zawarcia Umowy na warunkach Oferty Promocyjnej, jeśli do przesłanej i podpisanej przez Klienta Umowy Klient nie dołączy oryginału lub kopii ostatniej faktury za energię elektryczną.
7. ENIGA odmówi przeprowadzenia procesu zmiany Sprzedawcy i realizacji Umowy na warunkach niniejszej Oferty w przypadku nie wystawienia przez Klienta przed rozpoczęciem procesu zmiany Sprzedawcy, bankowego polecenia zapłaty jako jedynej akceptowanej przez ENIGĘ metody płatności za pobraną energię elektryczną lub/ usługę dystrybucji.

§3

1. Klient, który zdecyduje się skorzystać z Oferty Promocyjnej rozliczany będzie zgodnie z cenami i na zasadach określonych w Umowie. Ceny energii elektrycznej określone w Umowie zawierają koszty pozyskania i przedstawienia do umorzenia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki świadectw pochodzenia albo uiszczenia opłat zastępczych wynikających z ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 z późn.zm.). Ceny energii określone w Umowie zawierają podatek akcyzowy.
2. W przypadku zmiany przepisów skutkujących zmianą stawki podatku VAT, akcyzy, procentowego udziału świadectw pochodzenia w sprzedawanej energii elektrycznej lub wysokości opłat zastępczych wynikających z ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne, kosztów pozyskania i umorzenia świadectw pochodzenia lub innych zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, a w szczególności zmiany ustawy Prawo energetyczne lub aktów wykonawczych do tej ustawy, ceny energii zostaną zmienione o kwotę wynikającą z tych zmian, od dnia ich wejścia w życie.
3. Przez cały okres dostawy energii elektrycznej przez ENIGĘ, Klient będzie uiszczał opłatę handlową (zwaną też opłatą rozliczeniową lub stałą opłatą energii) zgodnie z Umową.
4. Odczyty rozliczeniowe układów pomiarowo-rozliczeniowych i rozliczenia kosztów sprzedanej energii (i usługi dystrybucyjnej dla umów kompleksowych) odbywać się będą w okresach stosowanych przez operatora systemu dystrybucyjnego (OSD) („Okres Rozliczeniowy”) i będą podstawą do półrocznej, rocznej i końcowej weryfikacji rozliczeń dokonywanych samodzielnie przez Klienta.
5. ENIGA ma prawo do stosowania rozliczeń prognozowanych, płatnych przed terminem dostawy w przypadku niewywiązania się Klienta z comiesięcznych rozliczeń rzeczywistych dokonywanych przez Klienta za pomocą systemu udostępnionego przez Internet specjalnego systemu (mBOK lub eBOK) w terminie do 4 dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym.
6. ENIGA ma prawo do stosowania rozliczeń prognozowanych, płatnych przed terminem dostawy w przypadku zalegania przez Klienta z płatnością dłużej niż 14 dni, odwołania lub zaprzestania regulowania płatności za pomocą wymaganego przez ENIGĘ polecenia zapłaty.
7. Jeżeli w wyniku stosowania rozliczeń prognozowanych po zakończeniu. Okresu Rozliczeniowego powstanie nadpłata lub niedopłata to:
 - a) w przypadku niedopłaty - kwota niedopłaty doliczana jest do faktury za kolejny Okres Rozliczeniowy,
 - b) w przypadku nadpłaty- kwota nadpłaty zaliczana jest na poczet faktury za kolejny Okres Rozliczeniowy, chyba, że Klient wystąpi o jej zwrot w ciągu 14 dni od daty otrzymania faktury.
8. Należności za sprzedaną energię elektryczną będą regulowane przez Klienta zgodnie z datą wskazaną na wystawionej przez ENIGĘ fakturze wyłącznie w formie bankowego polecenia zapłaty. Za dzień spełnienia świadczenia uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy ENIGI.
9. Reklamacja nie zwalnia Klienta od terminowego uregulowania płatności.
10. W przypadku stwierdzenia przez którąkolwiek ze Stron Umowy i potwierdzenia przez OSD nieprawidłowego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego bądź błędnego rozliczenia, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności, ENIGA dokona korekty uprzednio wystawionych faktur.
11. W przypadku, gdy Klient dwukrotnie spóźni się z zapłatą faktury za energię elektryczną co najmniej 14 dni, zmianie ulegnie cena energii elektrycznej, która od następnego Okresu Rozliczeniowego będzie równa cenie oferowanej przez przedsiębiorstwo energetyczne będące lokalnym sprzedawcą z urzędu.
12. W przypadku, gdy opóźnienie Klienta w płatności należności za energię elektryczną przekracza jeden (1) miesiąc po upływie terminu płatności, i pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności, Klient nie ureguluje zaległości, ENIGA uprawniona jest do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia oraz wstrzymania dostawy energii elektrycznej do czasu uregulowania przez Klienta całości zadłużenia wraz z należnymi odsetkami i kosztami windykacji.

§4

1. Warunki świadczenia usługi dystrybucji określa umowa o Świadczenie Usług Dystrybucji zawarta przez Klienta z OSD.
2. Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej zawarta z ENIGĄ na warunkach Oferty Promocyjnej może być przekształcona na wniosek Klienta w Umowę Kompleksową Sprzedaży Energii Elektrycznej (dalej jako „Umowa Kompleksowa”) po trzech miesiącach od wejścia w życie Umowy. Zmiana Umowy w Umowę Kompleksową

wymaga formy pisemnej pod rygorem niezważności. Przekształcenie Umowy w Umowę Kompleksową oznacza rozpoczęcie rozliczania na fakturach za energię elektryczną wystawianych Klientowi przez ENIGĘ opłat za usługi dystrybucyjne zgodnie z Cennikiem Usług Dystrybucyjnych i na zasadach obowiązujących na terenie OSD świadczącego Klientowi ww. usługi.

Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej zawarta z ENIGĄ na warunkach Oferty Promocyjnej może być przekształcona w Umowę Kompleksową Sprzedaży Energii Elektrycznej wyłącznie po wpłaceniu przez Klienta kaucji zwrotnej w wysokości 200 zł. Kaucja zwrotna jest wymaganą formą zabezpieczenia opłaty za usługi dystrybucyjne świadczone na rzecz Klienta przez OSD. Kaucja zwrotna przekazywana jest przez ENIGĘ na rachunek bankowy Operatora Sieci Dystrybucyjnej przed rozpoczęciem świadczenia usługi kompleksowej. Po zakończeniu Umowy z ENIGĄ, Klient otrzyma zwrot kaucji na rachunek bankowy w całości, jeśli nie zalega z zapłatą za usługę dystrybucji lub energię elektryczną.

Jeśli niespłacona należność za usługę dystrybucji lub energię elektryczną przekracza wysokość wpłaconej kaucji, Klient zobowiązany jest do uregulowania różnicy w ciągu 2 dni od daty przekazania informacji przez ENIGĘ o istniejącej zaległości. W przypadku nadwyżki w płatnościach, Kaucja zostanie zwrócona Klientowi do wysokości nadwyżki w płatnościach, jednak nie więcej niż wynosiła kwota wpłaconej kaucji.

3. Cennik Usług Dystrybucyjnych oraz zasady, o których mowa w ust. powyżej dostępne są na stronie Operatora Sieci Dystrybucyjnej oraz Urzędu Regulacji Energetyki.
4. Zamiana Umowy na Umowę Kompleksową zakończy wystawianie faktur za usługi dystrybucyjne przez OSD na obszarze, na którym zlokalizowany jest punkt poboru energii elektrycznej.

§5

1. ENIGA zobowiązana jest do naprawienia szkody powstałej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba, że naruszenie obowiązków umownych nastąpiło wskutek okoliczności, za które ENIGA nie ponosi odpowiedzialności, tj. w przypadku wystąpienia siły wyższej albo awarii w sieci dystrybucyjnej lub sieci przesyłowej OSD, jeżeli awariom tym ENIGA nie mogła zapobiec a także przez czas usuwania skutków tych okoliczności, jak również w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu lub poborze energii, w tym wstrzymania dostawy z inicjatywy OSD na podstawie umowy, o której mowa w § 4 ust. 1. Ograniczenia w wykonywaniu przedmiotu Umowy przez ENIGA wynikające z przyczyn określonych powyżej nie mogą być podstawą do dochodzenia przez Klienta jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych w stosunku do ENIGI.
2. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r., Nr 93, poz. 623 z późn. zm.), Klientowi przysługuje prawo do bonifikaty lub upustu według stawek i na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 18 sierpnia 2011 roku w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. 2011 roku, Nr 189, poz. 1126 z późn. zm.).
3. Roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz wszelkie reklamacje dotyczące standardów jakościowych obsługi odbiorców powinny zostać zgłoszone w formie pisemnej w terminie do 14 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu okoliczności stanowiących ich podstawę.
4. Za parametry techniczne i standardy jakościowe dostarczanej energii elektrycznej odpowiada OSD wskazany w § 4 ust. 1 niniejszego Regulaminu.

§6

1. Po zakończeniu Umowy Klientowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta dotarło do ENIGI, chyba że Klient wskaże późniejszy termin rozwiązania Umowy.
2. Jeżeli na 3 miesiące przed końcem okresu obowiązywania Umowy Klient nie złoży oświadczenia o braku woli kontynuowania Umowy, to Umowa przekształca się w umowę zawartą na czas nieokreślony z prawem jej wypowiedzenia według zasad wskazanych w ust. 1 powyżej.
3. W przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta lub rozwiązania Umowy przez ENIGĘ z przyczyn leżących po stronie Klienta, przed upływem okresu obowiązywania Umowy liczonego od dnia zawarcia Umowy, Klient w terminie 14 dni od rozwiązania lub odstąpienia od Umowy będzie zobligowany do zapłacenia kary umownej.
4. Jednorazowa kara umowna będzie liczona jako iloczyn miesięcy pozostałych do końca okresu na jaki została zawarta Umowa i kwoty 80 /MWh zł za każdy miesiąc dla każdego punktu poboru energii.
5. Zastrzeżona kara umowna nie wyklucza możliwości dochodzenia przez ENIGĘ odszkodowania w wysokości przewyższającej zastrzeżoną karę umowną.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.10.2017 roku i ma zastosowanie do Umów zawartych w okresie obowiązywania Oferty Promocyjnej.
7. Regulamin Oferty Promocyjnej stanowi integralną część Umowy i uzupełnienie Ogólnych Warunków Umowy. Jeżeli zapisy Regulaminu i OWU są ze sobą sprzeczne pierwszeństwo mają zapisy niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem § 13 pkt. 1 i 2. Ogólnych Warunków Umowy.