

**CENNIK PROMOCYJNY OFERTY „POZNAJMY SIĘ”**

GRUPA TARYFOWA STREFA	Strefa	CENA NETTO (ZŁ / KWH)	
		PRZEZ 6 MIESIĘCY	
G11	I	0,24	
G12, G12W	I	0,24	
	II	0,24	
OPŁATA HANDLOWA (zł/m-c)		10,00*	

GRUPA TARYFOWA STREFA	Strefa	CENA BRUTTO (ZŁ / KWH)	
		PRZEZ 6 MIESIĘCY	
G11	I	0,295	
G12, G12W	I	0,295	
	II	0,295	
OPŁATA HANDLOWA (zł/m-c)		12,30*	

\*Dotyczy Odbiorców, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Dla Odbiorców, którzy nie wyrazili zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej, opłata handlowa w okresie obowiązywania Umowy będzie wyższa o 3 zł netto.

Po okresie 6 miesięcy jeśli klient nie złoży wypowiedzenia na miesiąc przed końcem umowy, oferta automatycznie przekształca się w ofertę NAJTANIEJ PRZEZ INTERNET z cenami za prąd pokazanymi w tabeli poniżej. Po zmianie oferty, umowa trwa przez okres kolejnych 36 miesięcy.

**CENNIK PROMOCYJNY OFERTY „NAJTAŃSZA OFERTA PRZEZ INTERNET”**

GRUPA TARYFOWA STREFA	Strefa	CENA NETTO (ZŁ / KWH)		
		I ROK	II ROK	III ROK
G11	I	0,24	0,247	0,247
G12, G12W	I	0,24	0,247	0,247
	II	0,24	0,247	0,247
OPŁATA HANDLOWA (zł/m-c)		10,00*	10,00*	10,00*

GRUPA TARYFOWA STREFA	Strefa	CENA BRUTTO (ZŁ / KWH)		
		I ROK	II ROK	III ROK
G11	I	0,295	0,304	0,304
G12, G12W	I	0,295	0,304	0,304
	II	0,295	0,304	0,304
OPŁATA HANDLOWA (zł/m-c)		12,30*	12,30*	12,30*

\*Dotyczy Odbiorców, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Dla Odbiorców, którzy nie wyrazili zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej, opłata handlowa w okresie obowiązywania Umowy będzie wyższa o 3 zł netto.

### §1

1. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do umów sprzedaży energii elektrycznej (zwanych dalej pojeдинczo: „Umowa”) zawartych w ramach oferty „POZNAJMY SIĘ” (zwanej dalej „Ofertą Promocyjną”) pomiędzy Edwardem Zdrojek prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą ENIGA EDWARD ZDROJEK z siedzibą w Słupsku (zwany dalej „ENIGA”) a Klientem.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki Stron Umowy oraz zasady wzajemnych rozliczeń.

### §2

1. Z Oferty Promocyjnej może skorzystać każdy Klient, który w okresie od 01.09.2016 r. do odwołania przez ENIGĘ Oferty Promocyjnej podpisze z ENIGĄ Umowę, z zastrzeżeniem ust. 2 i 6 poniżej.
2. Z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1 nie mogą skorzystać Klienci, którzy w okresie obowiązywania Oferty Promocyjnej skorzystali z innej oferty promocyjnej ENIGA.
3. Oferta Promocyjna obowiązuje na obszarze całej Polski i mogą z niej skorzystać Klienci przyłączeni do sieci dystrybutorów, z którymi ENIGA ma podpisane Generalne Umowy Dystrybucyjne.
4. ENIGA może odmówić zawarcia Umowy na warunkach Oferty Promocyjnej, jeśli dane Klienta podane w przesłanej korespondencji na adres Biura Obsługi Klienta ENIGA są nieprawdziwe lub nie można ich zweryfikować.
5. ENIGA odmówi zawarcia Umowy na warunkach Oferty Promocyjnej, jeśli do przesłanej i podpisanej przez Klienta Umowy Klient nie dołączy oryginału lub kopii ostatniej faktury za energię elektryczną.

### §3

1. Klient, który zdecyduje się skorzystać z Oferty Promocyjnej rozliczany będzie zgodnie z cenami i na zasadach określonych w Umowie. Ceny energii elektrycznej określone w Umowie zawierają koszty pozyskania i przedstawięcia do umorzenia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki świadectw pochodzenia albo uiszczenia opłat zastępczych wynikających z ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tj. Dz. U. z 2012 r. poz.1059 z późn.zm.). Ceny energii określone w Umowie zawierają podatek akcyzowy.
2. W przypadku zmiany przepisów skutkujących zmianą stawki podatku VAT, akcyzy lub innych zmian w powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności zmiany ustawy Prawo energetyczne lub aktów wykonawczych do tej ustawy, ceny energii zostaną zmienione o kwotę wynikającą z tych zmian, od dnia ich wejścia w życie.
3. Przez cały okres dostawy energii elektrycznej przez ENIGA, Klient będzie uiszczał opłatę handlową zgodnie z Umową.
4. Odczyty rozliczeniowe układów pomiarowo-rozliczeniowych i rozliczenia kosztów sprzedanej energii odbywać się będą w okresach stosowanych przez operatora systemu dystrybucyjnego (OSD) („Okres Rozliczeniowy”), jednakże nie dłuższych niż okresy półroczne, chyba, że Strony postanowią inaczej.
5. ENIGA ma prawo do stosowania rozliczeń prognozowanych.
6. Jeżeli w wyniku stosowania rozliczeń prognozowanych po zakończeniu. Okresu Rozliczeniowego powstanie nadpłata lub niedopłata to:
  - a) w przypadku niedopłaty - kwota niedopłaty doliczana jest do faktury za kolejny Okres Rozliczeniowy,
  - b) w przypadku nadpłaty- kwota nadpłaty zaliczana jest na poczet faktury za kolejny Okres Rozliczeniowy, chyba, że Klient wystąpi o jej zwrot w ciągu 14 dni od daty otrzymania faktury.
7. Należności za sprzedaną energię elektryczną będą regulowane przez Klienta zgodnie z datą wskazaną na wystawionej przez ENIGĘ fakturze, chyba że doręczenia faktury nastąpiło w taki sposób, iż Klient nie miał zagwarantowanego 14-dniowego terminu na dokonanie zapłaty. W takim przypadku Klient jest zobowiązany dokonać zapłaty w terminie 7 dni od daty doręczenia faktury. Za dzień spełnienia świadczenia uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy ENIGI.
8. Reklamacja nie zwalnia Klienta od terminowego uregulowania płatności.
9. W przypadku stwierdzenia przez którąkolwiek ze Stron Umowy i potwierdzenia przez OSD nieprawidłowego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego bądź błędnego rozliczenia, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności, ENIGA dokona korekty uprzednio wystawionych faktur.
10. W przypadku, gdy Klient dwukrotnie spóźni się z zapłatą faktury za energię elektryczną co najmniej 14 dni, zmianie ulegnie cena energii elektrycznej, która od następnego Okresu Rozliczeniowego będzie równa cenie oferowanej przez przedsiębiorstwo energetyczne będące lokalnym sprzedawcą z urzędu.
11. W przypadku, gdy opóźnienie Klienta w płatności należności za energię elektryczną przekracza jeden (1) miesiąc po upływie terminu płatności, i pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności, Klient nie ureguluje zaległości, ENIGA uprawniona jest do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

### §4

1. Warunki świadczenia usługi dystrybucji określa umowa o Świadczenie Usług Dystrybucji zawarta przez Klienta z OSD.
2. Zawarcie umowy kompleksowej na potrzeby dostarczania energii elektrycznej do gospodarstw domowych dokonywane jest wyłącznie na wyraźne życzenie Klienta, po uprzednim uiszczeniu przez niego kaucji w wysokości 200 zł. Powyższe podyktowane jest pobieraniem od sprzedawców energii elektrycznej przez Operatorów Systemu Dystrybucyjnego opłat związanych z zawieraniem takich umów. Kaucja podlega zwrotowi po zakończeniu umowy. Warunkiem zwrotu kaucji jest uregulowanie wszystkich należności za energię elektryczną i usługę dystrybucji
3. Cennik Usług Dystrybucyjnych oraz zasady, o których mowa w ust. powyżej dostępne są na stronie Operatora Sieci Dystrybucyjnej oraz Urzędu Regulacji Energetyki.
4. Zamiana Umowy na Umowę Kompleksową zakończy wystawianie faktur za usługi dystrybucyjne przez OSD na obszarze, na którym zlokalizowany jest punkt poboru energii Klienta.

### §5

1. ENIGA zobowiązana jest do naprawienia szkody powstałej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba, że naruszenie obowiązków umownych nastąpiło wskutek okoliczności, za które ENIGA nie ponosi odpowiedzialności, tj. w przypadku wystąpienia siły wyższej albo awarii w sieci dystrybucyjnej lub sieci przesyłowej OSD, jeżeli awariom tym ENIGA nie mogła zapobiec a także przez czas usuwania skutków tych okoliczności, jak również w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu lub poborze energii, w tym wstrzymania dostawy z inicjatywy OSD na podstawie umowy, o której mowa w § 4 ust. 1. Ograniczenia w wykonywaniu przedmiotu Umowy przez ENIGA wynikające z przyczyn określonych powyżej nie mogą być podstawą do dochodzenia przez Klienta jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych w stosunku do ENIGI.
2. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r., Nr 93, poz. 623 z późn. zm.), Klientowi przysługuje prawo do bonifikaty lub upustu według stawek i na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 18 sierpnia 2011 roku w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. 2011 roku, Nr 189, poz. 1126 z późn. zm.).
3. Roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz wszelkie reklamacje dotyczące standardów jakościowych obsługi odbiorców powinny zostać zgłoszone w formie pisemnej w terminie do 14 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu okoliczności stanowiących ich podstawę.
4. Za parametry techniczne i standardy jakościowe dostarczanej energii elektrycznej odpowiada OSD wskazany w § 4 ust. 1 niniejszego Regulaminu.

### §6

1. Klientowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta dotarło do ENIGI, chyba że Klient wskaże późniejszy termin rozwiązania Umowy.
2. Klient może bez żadnych konsekwencji rozwiązać umowę sprzedaży energii elektrycznej z ENIGA za 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku, gdy ceny energii (zł/kWh), o których mowa w zawartej z ENIGA umowie w ramach oferty „Najtańsza oferta przez Internet” będą wyższe od tych oferowanych przez lokalnego sprzedawcę z urzędu energii elektrycznej dla obszaru dystrybucyjnego Klienta w standardowym cenniku bądź taryfie, a ENIGA na wniosek Klienta nie obniży swoich cen energii (zł/kWh) do poziomu oferowanego przez lokalnego sprzedawcę z urzędu.
3. Jeżeli na 3 miesiące przed końcem okresu obowiązywania Umowy Klient nie złoży oświadczenia o braku woli kontynuowania Umowy, to Umowa przekształca się w umowę zawartą na czas nieokreślony z prawem jej wypowiedzenia według zasad wskazanych w ust. 1 powyżej.
4. W przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta lub rozwiązania Umowy przez ENIGĘ z przyczyn leżących po stronie Klienta, przed upływem 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy Klient w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy będzie zobligowany do zapłacenia kary umownej.
5. Jednorazowa kara umowna będzie liczona jako iloczyn miesięcy pozostałych do końca okresu na jaki została zawarta Umowa i kwoty 35 zł za każdy miesiąc dla każdego punktu poboru energii.
6. Zastrzeżona kara umowna nie wyklucza możliwości dochodzenia przez ENIGĘ odszkodowania w wysokości przewyższającej zastrzeżoną karę umowną
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2016 roku i ma zastosowanie do Umów zawartych w okresie obowiązywania Oferty Promocyjnej.
8. Regulamin Oferty Promocyjnej stanowi integralną część Umowy i uzupełnienie Ogólnych Warunków Umowy. Jeżeli zapisy Regulaminu i OWU są ze sobą sprzeczne pierwszeństwo mają zapisy niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem § 13 pkt. 1 i 2 Ogólnych Warunków Umowy.