

**CENNIK PROMOCYJNY "NAJTAŃSZA OFERTA PRZEZ INTERNET"**

GRUPA TARYFOWA STREFA	Strefa	CENA NETTO (zł / KWH)				CENA BRUTTO (zł / KWH)			
		3 -mce	2017 ROK	2018 ROK	2019 ROK	3 -mce	2017 ROK	2018 ROK	2019 ROK
G11	I	0,13	0,24	0,247	0,247	0,160	0,295	0,304	0,304
G12, G12W	I	0,13	0,24	0,247	0,247	0,160	0,295	0,304	0,304
	II	0,13	0,24	0,247	0,247	0,160	0,295	0,304	0,304
OPŁATA HANDLOWA (zł/m-c)		10,00*	10,00*	10,00*	10,00*	12,30*	12,30*	12,30*	12,30*

**§1**

- Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do umów sprzedaży energii elektrycznej (zwanych dalej pojedynczo: „Umowa”) zawartych w ramach oferty „NAJTAŃSZA OFERTA PRZEZ INTERNET” (zwanej dalej „Ofertą Promocyjną”) pomiędzy Edwardem Zdrojek prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą ENIGA EDWARD ZDROJEK z siedzibą w Słupsku (zwanym dalej „ENIGA”) a Klientem.
- Regulamin określa prawa i obowiązki Stron Umowy oraz zasady wzajemnych rozliczeń.

**§2**

- Z Oferty Promocyjnej może skorzystać każdy Klient, który w okresie od 01.06.2016 r. do odwołania przez ENIGĘ Oferty Promocyjnej podpisał z ENIGĄ Umowę, z zastrzeżeniem ust. 2 i 6 poniżej.
- Z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1 nie mogą skorzystać Klienci, którzy w okresie obowiązywania Oferty Promocyjnej skorzystali z innej oferty promocyjnej ENIGA.
- Oferta Promocyjna obowiązuje na obszarze całej Polski i mogą z niej skorzystać Klienci przyłączeni do sieci dystrybutorów, z którymi ENIGA ma podpisane Generalne Umowy Dystrybucyjne.
- ENIGA może odmówić zawarcia Umowy na warunkach Oferty Promocyjnej, jeśli dane Klienta podane w przesłanej korespondencji na adres Biura Obsługi Klienta ENIGA są nieprawdziwe lub nie można ich zweryfikować.
- ENIGA odmówi zawarcia Umowy na warunkach Oferty Promocyjnej, jeśli do przestanej i podpisanej przez Klienta Umowy Klient nie dołączy oryginału lub kopii ostatniej faktury za energię elektryczną.

**§3**

- Klient, który zdecyduje się skorzystać z Oferty Promocyjnej rozliczany będzie zgodnie z cenami i na zasadach określonych w Umowie. Ceny energii elektrycznej określone w Umowie zawierają koszty pozyskania i przedstawienia do umorzenia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki świadectw pochodzenia albo uiszczenia opłat zastępczych wynikających z ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tj. Dz. U. z 2012 r. poz. 1059 z późn.zm.). Ceny energii określone w Umowie zawierają podatek akcyzowy.
- W przypadku zmiany przepisów skutkujących zmianą stawki podatku VAT, akcyzy lub innych zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, a w szczególności zmiany ustawy Prawo energetyczne lub aktów wykonawczych do tej ustawy, ceny energii zostaną zmienione o kwotę wynikającą z tych zmian, od dnia ich wejścia w życie.
- Przez cały okres dostawy energii elektrycznej przez ENIGA, Klient będzie uiszczał opłatę handlową zgodnie z Umową.
- Odczyty rozliczeniowe układów pomiarowo-rozliczeniowych i rozliczenia kosztów sprzedanej energii odbywać się będą w okresach stosowanych przez operatora systemu dystrybucyjnego (OSD) („Okres Rozliczeniowy”), jednakże nie dłuższych niż okresy półroczne, chyba, że Strony postanowią inaczej.
- ENIGA ma prawo do stosowania rozliczeń prognozowanych.
- Jeżeli w wyniku stosowania rozliczeń prognozowanych po zakończeniu. Okresu Rozliczeniowego powstanie nadpłata lub niedopłata to:
  - w przypadku niedopłaty - kwota niedopłaty doliczana jest do faktury za kolejny Okres Rozliczeniowy,
  - w przypadku nadpłaty - kwota nadpłaty zaliczana jest na poczet faktury za kolejny Okres Rozliczeniowy, chyba, że Klient wystąpi o jej zwrot w ciągu 14 dni od daty otrzymania faktury.
- Należności za sprzedaną energię elektryczną będą regulowane przez Klienta zgodnie z datą wskazaną na wystawionej przez ENIGĘ fakturze, doręczenia faktury nastąpiło w taki sposób, iż Klient nie miał zagwarantowanego 14-dniowego terminu na dokonanie zapłaty. W takim przypadku Klient jest zobowiązany dokonać zapłaty w terminie 7 dni od daty doręczenia faktury. Za dzień spełnienia świadczenia uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy ENIGI.
- Reklamacja nie zwalnia Klienta od terminowego uregulowania płatności.
- W przypadku stwierdzenia przez którąkolwiek ze Stron Umowy i potwierdzenia przez OSD nieprawidłowego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego bądź błędnego rozliczenia, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności, ENIGA dokona korekty uprzednio wystawionych faktur.
- W przypadku, gdy Klient dwukrotnie spóźni się z zapłatą faktury za energię elektryczną co najmniej 14 dni, zmianie ulegnie cena energii elektrycznej, która od następnego Okresu Rozliczeniowego będzie równa cenie oferowanej przez przedsiębiorstwo energetyczne będące lokalnym sprzedawcą z urzędu.
- W przypadku, gdy opóźnienie Klienta w płatności należności za energię elektryczną przekracza jeden (1) miesiąc po upływie terminu płatności, i pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności, Klient nie ureguluje zaległości, ENIGA uprawniona jest do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

**§4**

- Warunki świadczenia usługi dystrybucji określa umowa o Świadczenie Usług Dystrybucji zawarta przez Klienta z OSD.
- Zawarcie umowy kompleksowej na potrzeby dostarczania energii elektrycznej do gospodarstw domowych dokonywane jest wyłącznie na wyraźne życzenie Klienta, po uprzednim uiszczeniu przez niego kaucji w wysokości 200 zł.

- Powyższe podyktowane jest pobieraniem od sprzedawców energii elektrycznej przez Operatorów Systemu Dystrybucyjnego opłat związanych z zawieraniem takich umów. Kaucja podlega zwrotowi po zakończeniu umowy. Warunkiem zwrotu kaucji jest uregulowanie wszystkich należności za energię elektryczną i usługę dystrybucji.
- Cennik Usług Dystrybucyjnych oraz zasady, o których mowa w ust. powyżej dostępne są na stronie Operatora Sieci Dystrybucyjnej oraz Urzędu Regulacji Energetyki.
- Zamiana Umowy na Umowę Kompleksową zakazuje wystawianie faktur za usługi dystrybucyjne przez OSD na obszarze, na którym zlokalizowany jest punkt poboru energii Klienta.

**§5**

- ENIGA zobowiązana jest do naprawienia szkody powstałej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba, że naruszenie obowiązków umownych nastąpiło wskutek okoliczności, za które ENIGA nie ponosi odpowiedzialności, tj. w przypadku wystąpienia siły wyższej albo awarii w sieci dystrybucyjnej lub sieci przesyłowej OSD, jeżeli awariom tym ENIGA nie mogła zapobiec a także przez czas usuwania skutków tych okoliczności, jak również w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu lub poborze energii, w tym wstrzymania dostawy z inicjatywy OSD na podstawie umowy, o której mowa w § 4 ust. 1. Ograniczenia w wykonywaniu przedmiotu Umowy przez ENIGA wynikające z przyczyn określonych powyżej nie mogą być podstawą do dochodzenia przez Klienta jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych w stosunku do ENIGI.
- W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r., Nr 93, poz. 623 z późn. zm.), Klientowi przysługuje prawo do bonifikaty lub upustu według stawek i na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 18 sierpnia 2011 roku w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. 2011 roku, Nr 189, poz. 1126 z późn. zm.).
- Roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz wszelkie reklamacje dotyczące standardów jakościowych obsługi odbiorców powinny zostać zgłoszone w formie pisemnej w terminie do 14 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu okoliczności stanowiących ich podstawę.
- Za parametry techniczne i standardy jakościowe dostarczanej energii elektrycznej odpowiada OSD wskazany w § 4 ust. 1 niniejszego Regulaminu.

**§6**

- Klientowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta dotarło do ENIGI, chyba że Klient wskaże późniejszy termin rozwiązania Umowy.
- Klient może bez żadnych konsekwencji rozwiązać umowę sprzedaży energii elektrycznej z ENIGA za 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku, gdy ceny energii (zł/kWh), o których mowa w zawartej z ENIGA umowie w ramach oferty „Najtańsza oferta przez Internet” będą wyższe od tych oferowanych przez lokalnego sprzedawcę z urzędu energii elektrycznej dla obszaru dystrybucyjnego Klienta w standardowym cenniku bądź taryfie, a ENIGA na wniosek Klienta nie obniży swoich cen energii (zł/kWh) do poziomu oferowanego przez lokalnego sprzedawcę z urzędu.
- Jeżeli na 3 miesiące przed końcem okresu obowiązywania Umowy Klient nie złoży oświadczenia o braku woli kontynuowania Umowy, to Umowa przekształca się w umowę zawartą na czas nieokreślony z prawem jej wypowiedzenia według zasad wskazanych w ust. 1 powyżej.
- W przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta lub rozwiązania Umowy przez ENIGĘ z przyczyn leżących po stronie Klienta, przed upływem 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy Klient w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej.
- Jednorazowa kara umowna będzie liczona jako iloczyn miesięcy pozostałych do końca okresu na jaki została zawarta Umowa i kwoty 35 zł za każdy miesiąc dla każdego punktu poboru energii.
- Zastrzeżona kara umowna nie wyklucza możliwości dochodzenia przez ENIGĘ odszkodowania w wysokości przewyższającej zastrzeżoną karę umowną.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2016 roku i ma zastosowanie do Umów zawartych w okresie obowiązywania Oferty Promocyjnej.
- Regulamin Oferty Promocyjnej stanowi integralną część Umowy i uzupełnienie Ogólnych Warunków Umowy. Jeżeli zapisy Regulaminu i OWU są ze sobą sprzeczne pierwszeństwo mają zapisy niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem § 13 pkt. 1 i 2 Ogólnych Warunków Umowy.