

**§ 1 Definicje**

1. Niniejsze Ogólne warunki umowy stanowią integralną część Umowy. Następujące pojęcia użyte w Umowie oznaczają:

- 1) „**Energia Elektryczna**” - energia elektryczna czynna będąca przedmiotem sprzedaży zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowie, rozliczana w Miejscu Odbioru.
- 2) „**Forma Pisemna**” – oznacza dokument przesłany faksem lub pocztą elektroniczną w dniu roboczym do godz. 15.00 i jednocześnie wysłany tego samego dnia listem poleconym lub przesyłką kurierską, lub przekazany osobiście za pisemnym potwierdzeniem odbioru. Dniem doręczenia Stronie dokumentu jest dzień otrzymania przez drugą Stronę tego dokumentu faksem lub pocztą elektroniczną, pod warunkiem iż dokument w ten sposób wysłany został doręczony drugiej Stronie w oryginale.
- W przypadku zmiany lub wprowadzenia nowych Ogólnych Warunków Umowy, IRIESP, Taryfy Operatora, Taryfy lub Cennika Sprzedawcy, forma pisemna powiadomienia Odbiorcy zostanie dochowana w przypadku przesłania informacji o zmianach, kopii dokumentów na adres e-mail Odbiorcy lub numeru faxu podany w zawartej przez Odbiorcę Umowie lub Umowie Kompleksowej służących do przesyłania wystawianych przez ENIGA faktur sprzedaży lub komunikacji z Odbiorcą w związku z realizacją Umowy.
- 3) „**Miejsca Odbioru**” - punkty w sieci dystrybucyjnej, w których następuje dostarczenie Energii Elektrycznej, określone w Umowach o Świadczenie Usług Dystrybucji, zawartych pomiędzy Kupującym a właściwymi OSD, określonymi szczegółowo w Załączniku nr 1 do Umowy.
- 4) „**Okres Rozliczeniowy**” – ustala sprzedawca, jednakże okres ten nie może być dłuższy niż jeden rok.
- 5) „**Dekada I**” - okres od godziny 0:00 pierwszego dnia do godziny 24:00 dziesiątego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego.
- 6) „**Dekada II**” - okres od godziny 0:00 jedenastego dnia do godziny 24:00 dwudziestego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego.
- 7) „**Dekada III**” - okres od godziny 0:00 dwudziestego pierwszego dnia do godziny 24:00 ostatniego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego.
- 8) „**Okres Rozliczeniowy Dwutygodniowy I**” - okres od godziny 0:00 pierwszego dnia do godziny 24:00 piętnastego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego.
- 9) „**Okres Rozliczeniowy Dwutygodniowy II**” – okres od godziny 0:00 szesnastego dnia do godziny 24:00 ostatniego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego.
- 10) „**OSD**” – Operator Systemu Dystrybucyjnego – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, do którego sieci jest KUPUJĄCY przyłączony i z którym ma podpisaną umowę o Świadczenie Usług Dystrybucji.
- 11) „**OSP**” – Operator Systemu Przesyłowego - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi – PSE – Operator S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Mysia 2, 00-496 Warszawa.
- 12) „**Rynek Bilansujący**” - część rynku konkurencyjnego, na którym dokonywane są przez OSP rozliczenia usług, zapewniające stałe równowagę bilansu energii elektrycznej w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym, ciągłość, niezawodność i jakość dostaw energii elektrycznej, realizowane na podstawie zgłoszonych umów sprzedaży energii elektrycznej i ofert bilansujących na każdą godzinę doby.
- 13) „**Awaria w Systemie Elektroenergetycznym**” - warunki w sieci przesyłowej lub/i dystrybucyjnej i taki ich stan, który wpływa lub z dużym prawdopodobieństwem może wpływać na zdolności KUPUJĄCEGO do odbioru od SPRZEDAJĄCEGO Energii Elektrycznej, lub zdolności Sprzedającego do dostarczenia Energii Elektrycznej KUPUJĄCEMU, który zagraża lub z dużym prawdopodobieństwem może zagrażać bezpieczeństwu osób lub urządzeń lub bezpieczeństwu Krajowego Systemu Elektroenergetycznego.
- 14) „**Siła Wyższa**” – wystąpienie nagłych okoliczności pozostających poza racjonalną kontrolą Strony powołującej się na jej wystąpienie („Strona Dotknięta Siłą Wyższą”), które zaistniały niezależnie od woli Stron w okolicznościach przez Strony nieprzewidzianych, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, za

które Strony odpowiedzialności nie ponoszą i któremu nie można było zapobiec ani przeciwdziałać, przy zachowaniu należytej staranności Stron Przejawami Siły Wyższej są w szczególności:

- a) klęski żywiołowe, w tym: pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan,
  - b) wprowadzenie aktów władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, embarga, blokady itd.,
  - c) działania wojenne, akty sabotażu,
  - d) strajki powszechne (za wyjątkiem strajków u Stron) lub inne niepokoje społeczne w tym publiczne demonstracje, lokauty,
  - e) nagłe i trudne do przewidzenia wzrosty ceny energii elektrycznej na europejskich rynkach hurtowych i Towarowej Giełdzie Energii.
  - 15) „**Umowa o Świadczenie Usług Dystrybucji**” - oznacza odrębną umowę o świadczenie na rzecz Kupującego usług dystrybucji w zakresie dostawy energii elektrycznej zawartą przez KUPUJĄCEGO z OSD, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt. 3 Umowy.
  - 16) „**URD**” – Uczestnik Rynku Detalicznego - użytkownik systemu, którego urządzenia lub instalacje są przyłączone do sieci dystrybucyjnej nie objętej obszarem Rynku Bilansującego będący wytwórcą energii albo odbiorcą energii mającym prawo wyboru sprzedawcy.
  - 17) „**URB**” – Uczestnik Rynku Bilansującego - podmiot, który ma zawartą umowę przesyłową z OSP oraz umowy dystrybucyjne z OSD do sieci, których przyłączone są Miejsca Odbioru, który w ramach swojej Jednostki Grafikowej jest odpowiedzialny za bilansowanie handlowe KUPUJĄCEGO na Rynku Bilansującym.
  - 18) „**CRO**” – cena rozliczeniowa odchylenia na rynku bilansującym.
  - 19) „**IRIESP**” - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej.
  - 20) „**IRIESP**” - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej.
  - 21) „**Energia konwencjonalna**” – energia elektryczna nie uwzględniająca w cenie kosztów zakupu praw majątkowych, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki.
  - 22) „**Cennik promocyjny**” – stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat, na podstawie którego rozliczana będzie sprzedaż energii elektrycznej lub dostarczanie energii elektrycznej Odbiorcy, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców w okresach, kiedy udzielnie promocji nie narusza interesu Sprzedawcy, o ile niniejsze Ogólne warunki umowy nie stanowią inaczej.
2. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w tekście Umowy, o ile nie zostały odrębnie zdefiniowane, posiadają znaczenie określone w dokumentach przywołanych w § 2 Umowy.

**§ 2 Postanowienia wstępne**

1. Podstawą do ustalenia warunków niniejszej Umowy są:

- 1) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2006 r. Nr 89 poz. 325 z późniejszymi zmianami) wraz z aktami wykonawczymi.
  - 2) Koncesja SPRZEDAJĄCEGO na obrót Energią Elektryczną nr OEE/552/13862/W/2/2009/MZn wydana przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w dniu 26 czerwca 2009 r.
  - 3) Umowa o Świadczenie Usług Dystrybucji zawarta pomiędzy KUPUJĄCYM a OSD.
  - 4) Umowa o Świadczenie Usług Przesyłowych zawarta pomiędzy SPRZEDAJĄCYM a OSP.
  - 5) Umowa o Świadczenie Usług Dystrybucyjnych zawarta pomiędzy SPRZEDAJĄCYM a OSD.
  - 6) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP, zwana dalej IRIESP.
  - 7) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwana dalej IRIESD.
2. Strony oświadczają sobie wzajemnie, że zapoznały się z dokumentami, o których mowa w ust. 1 pkt. 1 i 6-7 niniejszego paragrafu.

**§ 3 Przedmiot Umowy i Podstawowe Zobowiązania Stron**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest sprzedaż Energii Elektrycznej dokonywana przez SPRZEDAJĄCEGO na rzecz KUPUJĄCEGO w okresie obowiązywania Umowy i na warunkach w niej określonych. SPRZEDAJĄCY zobowiązuje się, że przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy będzie uprawniony do prowadzenia działalności w zakresie obrotu energią elektryczną. W razie zaistnienia okoliczności, które mogą skutkować cofnięciem lub zmianą warunków koncesji posiadanej przez SPRZEDAJĄCEGO, SPRZEDAJĄCY jest zobowiązany poinformować o tym KUPUJĄCEGO w terminie 7 dni.
2. SPRZEDAJĄCY zobowiązuje się względem KUPUJĄCEGO do:
  - 1) zgłoszenia do OSP i OSD niniejszej Umowy zgodnie z zasadami zawartymi w dokumentach określonych w § 2 ust.1, pkt. 3, 6 i 7,
  - 2) dostarczanie Energii Elektrycznej do Miejsc Odbioru,

3) przeniesienia na KUPUJĄCEGO Energii Elektrycznej w Miejscach Odbioru,

4) bilansowania handlowego URD w zakresie sprzedaży energii elektrycznej.

3. KUPUJĄCY zobowiązuje się względem SPRZEDAJĄCEGO do:

1) odbioru Energii Elektrycznej z Miejsc Odbioru, w ilościach zgodnych z umową.

2) terminowej zapłaty za odebraną Energię Elektryczną.

4. W przypadku braku terminowej zapłaty za energię elektryczną przekraczającej 30 dni po wyznaczonym terminie zapłaty, Kupujący po otrzymaniu wezwania do zapłaty ma 10 dni na uregulowanie płatności, po tym terminie Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen energii elektrycznej na stawki obowiązujące w cenniku lokalnego sprzedawcy z urzędu. Jeżeli w ciągu dwóch kolejnych miesięcy Kupujący będzie regulował należność w terminie płatności. Sprzedający zobowiązuje się do przywrócenia cen umownych.

5. W przypadku, gdy Klient zalega z zapłatą, Sprzedawca będzie uprawniony do podjęcia działań windykacyjnych zgodnie z cennikiem opublikowanym na stronie Sprzedawcy.

#### § 4 Wielkości Dostarczonej przez Sprzedającego Energii Elektrycznej Kupującemu

1. Wielkość dostarczonej Energii Elektrycznej w danym Okresie Rozliczeniowym będzie zgodna z ilością Energii Elektrycznej pobraną przez KUPUJĄCEGO w danym Okresie Rozliczeniowym, potwierdzoną odczytem układów pomiarowo - rozliczeniowych w Miejscach Odbioru i określona przez OSD zgodnie z zapisami umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt. 3.

#### § 5 Techniczne Warunki Dostarczenia i Odbioru

1. Energia Elektryczna będzie dostarczana przez SPRZEDAJĄCEGO w Miejscach Odbioru i odbierana przez KUPUJĄCEGO w Miejscach Odbioru.

2. KUPUJĄCY jest odpowiedzialny za prawidłową eksploatację i utrzymanie urządzeń elektroenergetycznych, umożliwiających odbiór i pomiar Energii Elektrycznej w sposób ciągły i niezawodny.

3. Każda ze Stron zobowiązana jest stosować się do wymagań określonych w IRIESP oraz IRIESD, zapewnić eksploatację urządzeń i instalacji w sposób zapewniający niezawodność współdziałania z siecią przesyłową i dystrybucyjną, bezpieczeństwo obsługi i otoczenia, zgodność z wymaganiami obowiązującego prawa.

4. W razie wystąpienia Awarii w Systemie Elektroenergetycznym, Strony dostosują się niezwłocznie do poleceń właściwych służb dyspozytorskich, zgodnie z zapisami umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt. 3.

#### § 6 Zasady rozliczeń za energię elektryczną

SPRZEDAJĄCY będzie obciążać KUPUJĄCEGO, w terminach określonych w Umowie, należnościami za Energię Elektryczną wyznaczonymi według poniższej formuły:

$$N \text{ SPRZEDAJĄCEGO} = (E * C) + (n * O)$$

gdzie:

E – energia w Kwh

C – cena za Kwh

n – ilość przyłączy

O – opłata handlowa

Koszty niebilansowania godzinowego, dziennego, miesięcznego i rocznego związane z realizacją niniejszej Umowy ponosi SPRZEDAJĄCY.

1. Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w danym okresie rozliczeniowym oblicza się, jako iloczyn ilości energii sprzedanej, ustalonej na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i ceny energii dla danego produktu, określonej w umowie dla poszczególnych taryf i punktów poboru energii.

2. Ponadto z tytułu zapewnienia obsługi handlowej i rozliczeniowej, polegającej w szczególności na obsłudze wskazań układów pomiarowych oraz prowadzeniu ewidencji wpłat należności i innej ewidencji zapewniającej poprawność rozliczeń, Klient obciążony jest miesięczną, stałą opłatą za obsługę rozliczania, określoną w ofercie (cenniku). Opłata za obsługę rozliczania pobierana jest w każdym miesiącu kalendarzowym w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie, rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy.

3. Rozliczenia za dostarczanie energii elektrycznej następują w okresach rozliczeniowych na podstawie odczytu dostarczonego przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego, na zasadach określonych w Umowie Dystrybucyjnej.

4. Klient w okresie trwania Umowy nie posiada prawa do zmiany Produktu na inny Produkt.

5. W przypadkach określonych w Umowie, w razie rozwiązania Umowy przez Klienta lub przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta

przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, Klient zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Sprzedawcy opłaty jednorazowej za wcześniejsze rozwiązanie Umowy. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki Umowa została zawarta, na skutek jej wcześniejszego rozwiązania.

6. Wysokość opłaty jednorazowej, o której mowa w § 6 ust. 5 stanowi iloczyn 60% miesięcznej należności na rzecz Sprzedawcy za sprzedaż energii, obliczonej jako średnia wartość tej należności ze wszystkich miesięcy od dnia wejścia w życie Umowy do dnia jej rozwiązania, oraz liczby miesięcy, o które skrócony został okres, na jaki Umowa została zawarta. W przypadku rozwiązania umowy w okresie pomiędzy datą zawarcia umowy, a datą wejścia umowy w życie wysokość opłaty jednorazowej zgodnie z umową naliczana będzie jako, średnia wartość zadeklarowanej przez Klienta wysokości miesięcznego zużycia energii elektrycznej oraz liczby miesięcy, o które skrócony został okres, na jaki Umowa została zawarta. Przy obliczaniu opłaty jednorazowej uwzględnia się każdy rozpoczęty miesięczny okres, o jakim mowa powyżej.

7. Jeżeli Umowa zostanie zmieniona poprzez wyłączenie z niej określonego punktu poboru energii elektrycznej Klienta, opłata, o jakiej mowa w § 6 ust. 5 zostanie obliczona w sposób, o którym mowa w § 6 ust. 6 przy uwzględnieniu średniej należności na rzecz Sprzedawcy obliczonej dla danego punktu poboru, którego dotyczy zmiana Umowy, (poprzez wyłączenie tego punktu poboru Umowy) za okres od dnia zmiany Umowy do końca okresu obowiązywania Umowy.

8. Sprzedawca może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej opłaty jednorazowej.

9. Klient może zostać zwolniony z zapłaty opłaty jednorazowej określonej w § 6 ust. 5 i 6 i 7 w przypadku, gdy zawrze ze Sprzedawcą nową Umowę sprzedaży energii elektrycznej obejmującą, co najmniej tą samą liczbę punktów poboru w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy.

10. Sprzedawca dokonuje bilansowania handlowego energii zakupionej przez Klienta na podstawie standardowego profilu zużycia przydzielonego dla danej grupy taryfowej oraz rzeczywistej pobranej energii elektrycznej.

11. Ceny energii elektrycznej określone w Umowie uwzględniają koszt dokonywania bilansowania handlowego określonego w § 6 ust.10.

12. Jeżeli podanie odczytu z układu pomiarowego – rozliczeniowego przez OSD jest niemożliwe lub utrudnione w dniu, w którym okres rozliczeniowy powinien się zakończyć, okres ten ulega przedłużeniu lub skróceniu do dnia faktycznego przekazania danych z odczytu przez OSD Sprzedawcy.

13. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu przez OSD, Sprzedawca może dokonać rozliczeń według szacowanej wielkości wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego.

14. W przypadku zmian cen i stawek opłat dopuszcza się wystawienie faktur rozliczeniowych przez szacowanie wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego na dzień zmiany cen na podstawie średniobobowego zużycia energii w poprzednim okresie rozliczeniowym . Odbiorca ma prawo do podania wskazań stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany cen energii, jednak nie później niż w przeciągu 5 dni od daty zmiany cen. Podane przez Odbiorcę wskazanie może zostać sprawdzone przez Sprzedającego.

15. Jeżeli przyjęty okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, Sprzedawca może pobrać należność za energię elektryczną w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej.

#### § 7 Zasady Rozliczeń Finansowych

Do rozliczeń z tytułu Umowy lub Umowy Kompleksowej mają zastosowanie ceny, stawki opłat i zasady ich stosowania zawarte w Taryfie lub Cenniku, przewidziane dla grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca oraz stawki opłat dystrybucyjnych (dla Umowy Kompleksowej) i warunki ich stosowania wynikające z Taryfy OSD, określonej w Umowie. Sprzedawca może wybrać sposób rozliczania opłaty stałej / rozliczeniowej, jako iloczyn rocznej sumy opłat abonamentowych i 365 dni pomnożonej przez liczbę dni dostawy, lub jako miesięczne przedziały czasowe liczone od każdego rozpoczętego okresu rozliczeniowego.

1. Terminy i sposób płatności określa formularz podstawowy Umowy. Jeśli formularz podstawowy nie określa precyzyjnie zasad regulowania należności oraz terminów płatności, za obowiązujące przyjmuje się zasady opisane w pkt.2 i następnym §7.

Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Sprzedawca będzie wystawiał Odbiorcy faktury wstępne na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej.

2. Zasady wystawiania faktur i płatności są następujące:

1) Do 7 (siedmiu) dni od zakończenia Dekady I, Sprzedający wystawi i dostarczy w Formie Pisemnej Kupującemu fakturę VAT za sprzedaną w Dekadzie I Energię Elektryczną, zgodnie z zasadami określonymi w §6.

Kupujący ureguje należność określoną w tej fakturze w terminie 3 (trzech) dni kalendarzowych od dnia wystawienia faktury pod warunkiem doręczenia faktury Kupującemu przed terminem płatności

2) Do 7 (siedmiu) dni od zakończenia Dekady II, Sprzedający wystawi i dostarczy w Formie Pisemnej Kupującemu fakturę VAT za sprzedaną w Dekadzie II Energię Elektryczną, zgodnie z zasadami określonymi w §6. Kupujący ureguje należność określoną w tej fakturze w terminie 3 (trzech) dni kalendarzowych od dnia wystawienia faktury pod warunkiem doręczenia faktury Kupującemu przed terminem płatności.

3) Do 7 (siedmiu) dni od zakończenia Dekady III, Sprzedający wystawi i dostarczy w Formie Pisemnej Kupującemu fakturę VAT za sprzedaną w Dekadzie III Energię Elektryczną, zgodnie z zasadami określonymi w §6. Kupujący ureguje należność określoną w tej fakturze w terminie 3 (trzech) dni kalendarzowych od dnia wystawienia faktury pod warunkiem doręczenia faktury Kupującemu przed terminem płatności.

3. W przypadku, gdy doręczenie faktury Kupującemu nastąpi po terminie płatności, Kupujący ureguje należność określoną w tej fakturze w terminie 3 dni roboczych od dnia jej dostarczenia.

4. W przypadku, gdy niezbędne będzie korygowanie należności SPRZEDAJĄCY wystawi fakturę VAT korekta. Płatności realizowane będą w ciągu 14 (czternastu) dni od daty wystawienia ww. faktur.

5. Płatności za Energię Elektryczną KUPUJĄCY będzie dokonywać przelewem na rachunek bankowy SPRZEDAJĄCEGO wskazany na fakturach VAT.

6. Za termin zapłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego SPRZEDAJĄCEGO.

7. W przypadku przekroczenia terminu płatności SPRZEDAJĄCY ma prawo do naliczenia odsetek zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi.

8. SPRZEDAJĄCY oświadcza, że jest podatnikiem VAT.

9. KUPUJĄCY oświadcza, że jest podatnikiem VAT.

10. W razie powstania zaległości w płatnościach (należności wynikające z faktur wraz z odsetkami lub odsetki od nieterminowo uregulowanych faktur), ENIGA może zarachować dokonane przez Odbiorcę wpłaty pieniężne w pierwszej kolejności na poczet odsetek od faktur uregulowanych z opóźnieniem, a następnie na poczet najdawniej wymagalnego długu. W przypadku powstania w wyniku rozliczeń nadpłaty zostanie ona zaksięgowana na poczet przyszłych należności.

11. Jeżeli Sprzedawca stwierdzi, że ze względu na stan majątkowy Odbiorcy wątpliwa jest zapłata należności wynikających z umowy sprzedaży Energii Elektrycznej może zażądać od Odbiorcy zabezpieczenia na zadach opisanych w par. 10. Niewykonanie lub nienależyte przez Odbiorcę obowiązku zabezpieczenia upoważnia Sprzedawcę do wypowiedzenia umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej bez zachowania terminu wypowiedzenia.

12. Zmiany grupy taryfowej dokonuje się:

1) na pisemny wniosek Odbiorcy, jeżeli zgodnie z cennikiem przysługuje mu prawo wyboru, jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy.

2) jednostronnie przez sprzedawcę po stwierdzenie, że Odbiorca korzysta z energii elektrycznej w sposób niezgodny z umową.

W przypadku, o którym mowa w pkt 2, Sprzedający może zażądać opłat dodatkowych stanowiących różnicę między rzeczywiście wnoszonymi należnościami za energię a należnościami, jakie wynosiłyby, gdyby Odbiorca korzystał z energii w sposób uzgodniony ze Sprzedawcą.

#### **§ 8 Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy**

1. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec drugiej Strony za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy, jeżeli wynikają one z okoliczności, za które Strony nie ponoszą odpowiedzialności, w tym, gdy zostały one spowodowane działaniem lub zaniechaniem OSD lub też jakiegokolwiek osoby działającej w imieniu lub na rzecz OSD.

2. SPRZEDAJĄCY może wstrzymać dostawę energii elektrycznej zgodnie z Art. 6 ust. 3 lub 3a prawa energetycznego bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności

#### **§ 9 Niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych z powodu działania Siły Wyższej**

1. Jeżeli na skutek działania Siły Wyższej którakolwiek ze Stron nie będzie w stanie całkowicie lub częściowo wypełnić zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, a Strona ta wypełniła zobowiązania określone w ust. 2 poniżej, wówczas przyjmuje się, iż Strona Dotknięta Siłą Wyższą nie dopuściła się naruszenia swoich zobowiązań i zostanie ona zwolniona z wykonania tych zobowiązań w takim zakresie i przez taki okres, w jakim wykonanie tych zobowiązań będzie niemożliwe z powodu działania Siły

Wyższej. Strona Dotknięta Siłą Wyższą nie będzie zobowiązana do zapłaty żadnego odszkodowania.

2. Niezwłocznie po powzięciu wiadomości o wystąpieniu Siły Wyższej, Strona Dotknięta Siłą Wyższą powiadomi o tym drugą Stronę oraz, o ile będzie to wówczas możliwe, przedstawi jej wiążące oszacowanie, co do tego, w jakim stopniu i jak długo nie będzie w stanie wypełniać swoich zobowiązań. Strona Dotknięta Siłą Wyższą dołoży wszelkich uzasadnionych starań w celu ograniczenia skutków działania Siły Wyższej, a w okresie jej występowania będzie dostarczać drugiej Stronie odpowiednio uaktualniane informacje, pod warunkiem, iż będą one dostępne, na temat zakresu i spodziewanego okresu występowania niemożności realizacji zobowiązań umownych.

#### **§ 10. Zabezpieczenia płatności**

1. W przypadku, gdy w okresie ostatnich dwunastu (12) miesięcy, po stronie Odbiorcy, powstały zaległości w płatnościach, które łącznie przekroczyły trzydzieści (30) dni, Odbiorca na żądanie Sprzedawcy, ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w jednej z niżej wymienionych form:

a) kaucja pieniężna na rachunku bankowym wskazanym przez Sprzedawcę, zwracana po zakończeniu obowiązywania Umowy kompleksowej wraz z odsetkami w wysokości ustalonej dla tego rachunku w okresie złożenia kaucji, pomniejszona o koszty prowadzenia rachunku oraz koszty przelewów bankowych,

b) nieodwołalna i bezwarunkowa gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa, płatna na pierwsze żądanie Sprzedawcy, której treść zaakceptowana została przez Sprzedawcę,

c) nieodwołalna, bezwarunkowa i płatna na pierwsze żądanie gwarancja lub poręczenie podmiotu posiadającego rating finansowy, o którym mowa w ust. 4, których treść zaakceptowana została przez Sprzedawcę,

d) inna forma zaakceptowana przez Sprzedawcę.

2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 będzie ustanowione w terminie do dziesięciu (10) dni od dnia otrzymania przez Odbiorcę pisemnego wezwania, w wysokości aktualnej zaległości powiększonej o szacowaną wartość wynikającą z dwóch miesięcy, w których planowany pobór energii elektrycznej jest najwyższy, określonej w załączniku do Umowy oraz według ceny energii elektrycznej oraz stawek opłat stałych i opłat za usługę dystrybucji obowiązujących w dniu, w którym następuje ustanowienie zabezpieczenia.

3. Odbiorca spełniający co najmniej jeden z poniższych warunków:

a) zamówił energię elektryczną w danym Roku umownym w ilości co najmniej 6 GWh/rok,

b) figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 1015),

c) figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 1203 z późn. zm.), zobowiązuje się w terminie określonym w Umowie, do ustanowienia na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formie określonej w ust. 1. Jeśli w Umowie nie został określony termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim, termin ten wynosi do trzydziestu (30) dni licząc od dnia zawarcia Umowy. W przypadku, gdy Odbiorca zacznie spełniać warunki określone w niniejszym ustępie w trakcie obowiązywania Umowy, termin ten wynosi do trzydziestu (30) dni licząc od dnia, kiedy Odbiorca zaczął spełniać ww. warunki.

Obowiązek ustanowienia zabezpieczenia, o którym mowa w niniejszym ustępie nie dotyczy Odbiorcy, który ustanowił zabezpieczenie zgodnie z Par. 10 ust. 1.

4. Jeżeli Odbiorca, który spełnia warunek określony w ust. 3 lit. a), a którego nie dotyczą pozostałe warunki określone w ust. 3, przedstawi dokumenty potwierdzające, że przysługuje mu rating finansowy nadany przez renomowaną agencję ratingową, nie niższy niż:

– Baa3 dla Agencji Moody's,

– BBB- dla Agencji Standard and Poors,

– BBB- dla Agencji Fitch,

rating ten będzie traktowany przez Sprzedawcę na równi z zabezpieczeniem należytego wykonania Umowy.

5. Wartość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej, wyznaczona jest na podstawie ilości energii elektrycznej określonej w załączniku do Umowy oraz według ceny energii elektrycznej oraz stawek opłat stałych i opłat za usługę dystrybucji (Umowa Kompleksowa) obowiązujących w dniu, w którym następuje ustanowienie zabezpieczenia, w oparciu o szacowaną wartość należności wynikającą z dwóch miesięcy, w których planowany pobór energii elektrycznej jest najwyższy.

6. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 i 3 wystawiane będzie na okres co najmniej jednego (1) roku. Jeżeli okres obowiązywania Umowy jest krótszy, niż jeden (1) rok, to wymagane jest ustanowienie zabezpieczenia na okres pozo- stający do rozwiązania Umowy wydłużony o dwa (2) miesiące.

7. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 i 3 zwalniane będzie przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem ust. 6, niezwłocznie po zakończeniu obowiązywania Umowy, pod warunkiem uregulowania wszystkich należności pieniężnych Sprzedawcy wynikających z Umowy.

8. W przypadku nieustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia w terminie, formie oraz wysokości określonej powyżej, pomimo wcześniejszego wezwania, Sprzedawca ma prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem siedmiodniowego (7) okresu wypowiedzenia.

9. W przypadku upływu terminu obowiązywania zabezpieczenia przed wygaśnięciem Umowy, Odbiorca ustanowi na rzecz Sprzedawcy nie później niż na trzydzieści (30) dni przed upływem tego terminu nowe zabezpieczenie. Postanowienia ust. 1-8 stosuje się odpowiednio.

10. Sprzedawca może w uzasadnionych przypadkach, na wniosek Odbiorcy, który wniósł zabezpieczenie, wyrazić zgodę na obniżenie wartości zabezpieczenia, zastosowanie innej, niż określona w ust. 1 lit. a)- c) formy zabezpieczenia lub odstąpić od ustanowienia zabezpieczenia, jeżeli Odbiorca spełnia łącznie następujące warunki:

a) nabywa od Sprzedawcy energię elektryczną przez okres co najmniej dwunastu (12) miesięcy,

b) terminowo reguluje zobowiązania finansowe wynikające z Umowy kompleksowej, a w szczególności:

— Odbiorca nie ma przeterminowanych zobowiązań wobec Sprzedawcy, — w okresie ostatnich dwunastu (12) miesięcy nie występowały zaległości w płatnościach przekraczające łącznie dwanaście (12) dni,

c) udostępni na każde żądanie Sprzedawcy, dokumenty potwierdzające dobrą sytuację finansową, a w szczególności: aktualne zaświadczenia o niezaleganiu z zobowiązaniami publicznoprawnymi, zaświadczenie potwierdzające, że podmiot nie figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych, prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (tj. Dz. U. z 2013r., poz. 1203 z późn. zm.) oraz sprawozdania finansowe, d) nie figuruje jako dłużnik w bazach danych o dłużnikach biur informacji gospodarczej, działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (tj. Dz. U. z 2014 poz. 1015),

11. Zgoda Sprzedawcy, o której mowa w ust. 10 może być udzielona na okres do dwunastu (12) miesięcy i może zostać odwołana w każdym czasie, jeśli Odbiorca przestanie spełniać warunki, o których mowa w ust. 10. W takim przypadku w terminie trzydziestu (30) dni od dnia doręczenia żądania ustanowienia zabezpieczenia Odbiorca ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w jednej z form określonych w ust. 1 powyżej.

#### **§ 11 Przekazywanie informacji**

1. Informacje techniczne i/lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez Strony w związku z realizacją niniejszej Umowy oraz inne informacje, jeśli Strona je przekazująca zastrzegła w formie pisemnej, iż mają one charakter poufny, nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 1 roku po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.

2. Postanowienia zawarte w ust.1, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to na piśmie zgodę lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionej klauzuli przez jej pracowników i ewentualnych podwykonawców.

#### **§ 12 Rozwiązanie Umowy**

1. Umowa może być rozwiązana przez SPRZEDAJĄCEGO ze skutkiem natychmiastowym w formie pisemnego oświadczenia skierowanego do KUPUJĄCEGO w przypadku, gdy:

1) KUPUJĄCY, zalega z zapłatą za trzy pełne Dekady i nie ureguluje tej płatności za Energię Elektryczną w terminie 14 dni, licząc od dnia otrzymania pisemnego wezwania od Sprzedającego w Formie Pisemnej,

2) KUPUJĄCY narusza postanowienia niniejszej Umowy, pomimo bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego mu przez

SPRZEDAJĄCEGO do zaniechania takich naruszeń, nie krótszego jednakże niż 30 dni;

3) zostanie wniesiony wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego obejmującego likwidację majątku KUPUJĄCEGO.

2. A) Umowa zawarta na czas nieokreślony może być wypowiedziana przez Kupującego z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego po okresie pierwszych 6 miesięcy od dnia podpisania Umowy. Wcześniejsze rozwiązanie Umowy przez Kupującego wiąże się z naliczeniem opłaty jednorazowej określonej w § 6 ust. 5 i 6 i 7.

B) Umowa zawarta na warunkach promocyjnych zmienia okres wypowiedzenia z 1 miesięcznego na 3 miesięczny ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

3. Strony postanawiają, że możliwe jest rozwiązanie Umowy dla danego obiektu wskazanego w Umowie lub Załącznikach i nie stanowi ono rozwiązania całej Umowy chyba, że przedmiotem wypowiedzenia są wszystkie obiekty określone w Umowie lub Załącznikach.

4. W przypadku, gdy Umowa zostanie rozwiązana przez Klienta przed upływem okresu jej obowiązywania z uwzględnieniem zapisów ust.3, Sprzedawcy przysługiwać będzie opłata jednorazowa w wysokości określonej w § 6 ust. 5 i 6 i 7, bez względu na poniesioną przez Sprzedawcę szkodę. Zapłata opłaty jednorazowej nie wyłącza dochodzenia przez Sprzedawcę odszkodowania przewyższającego wysokość tej opłaty, na zasadach ogólnych.

5. W przypadku, gdy Umowa zostanie rozwiązana przez Sprzedawcę przed upływem okresu jej obowiązywania z uwzględnieniem zapisów ust.3 z powodu naruszenia Umowy przez Klienta, w szczególności na skutek okoliczności o których mowa w § 12 ust. 1, Klient zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Sprzedawcy opłaty jednorazowej w wysokości określonej w § 6 ust. 5 i 6 i 7, bez względu na poniesioną przez Sprzedawcę szkodę. Zapłata opłaty jednorazowej nie wyłącza dochodzenia przez Sprzedawcę odszkodowania przewyższającego wysokość tej opłaty, na zasadach ogólnych.

6. W przypadku działania Siły Wyższej umowy zawarte na czas oznaczony oraz zawarte na czas nieoznaczony: umowa sprzedaży, umowa kompleksowa sprzedaży, umowa sprzedaży na warunkach promocyjnych i inne, mogą być wypowiedziane przez Sprzedawcę z 30 dniowym okresem wypowiedzenia.

#### **§ 13 Rozstrzygnięcie sporów**

1. W razie powstania sporu między Stronami dotyczącego realizacji Umowy lub z niej wynikającego, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w sposób polubowny w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty zaistnienia sporu.

2. Spory powstałe podczas lub w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy Strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

#### **§ 14 Utrzymanie zobowiązań wynikających z Umowy**

1. Strony, kierując się dobrą wiarą, celami Umowy i uzasadnionym interesem każdej ze Stron zobowiązują się do przyjęcia nowej ceny netto za Energię Elektryczną w sytuacji zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa powodujących zmiany cen Energii Elektrycznej na rynku, a w szczególności zmiany w zasadzie naliczania podatku akcyzowego od energii elektrycznej, zmiany wielkości procentowego udziału energii wytworzonej w odnawialnych źródłach energii, w kogeneracji lub obowiązku wynikającego z ustawy o efektywności energetycznej lub wprowadzenia nowych obowiązków w zakresie nabycia i umorzenia praw majątkowych od energii wytworzonej w innych niż konwencjonalne źródła energii, a także w sytuacji wzrostu cen Energii Elektrycznej (tzw. „energii konwencjonalnej”) na rynku hurtowym lub Towarowej Gieldzie Energii do poziomu równego lub przewyższającego ceny sprzedaży energii elektrycznej (bez akcyzy i praw majątkowych) zawarte w Umowie Sprzedaży w instrumentach terminowych (tygodniowych, rocznych, kwartalnych lub miesięcznych.).

2. Nie uznaje się za niedotrzymanie zobowiązań (warunków) umowy bezterminowej lub zawartej na czas oznaczony w sytuacjach opisanych w Par. 14 pkt. 1.

3. Nie uznaje się za niedotrzymanie zobowiązań (warunków) umowy zawartej na warunkach promocyjnych (bezterminowej lub zawartej na czas oznaczony ) w sytuacjach opisanych w Par. 14 pkt. 1.

4. Nie uznaje się za niedotrzymanie zobowiązań (warunków) umowy zawartej na warunkach promocyjnych (bezterminowej lub zawartej na czas oznaczony ) lub zawartej na warunkach ogólnych w sytuacjach działania Siły Wyższej.

5. Jeżeli Strona nie akceptuje zmiany warunków Umowy wynikających ze zmiany OWU lub Regulaminu Oferty, może wypowiedzieć Umowę z

zachowaniem Formy Pisemnej, w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty wprowadzenia zmiany.

#### **§ 15 Cesja praw i obowiązków na osobę trzecią**

1. Przeniesienie praw i obowiązków Kupującego, wynikających z Umowy, na osobę trzecią, wymaga zgody Sprzedawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

2. W przypadku przekształceń własnościowych lub ograniczenia działalności związanej z obrotem z energią elektryczną po stronie Sprzedawcy, Sprzedawca będzie uprawniony do wskazania podmiotu należącego do grupy kapitałowej, do której należy Sprzedawca lub innego podmiotu, prowadzącego działalność w zakresie obrotu energią elektryczną, który przejmie prawa i obowiązki Sprzedawcy wynikające z Umowy, co Klient przyjmuje do wiadomości i na co wyraża zgodę. Z dniem takiego przeniesienia Sprzedawca zostanie zwolniony z wszelkich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy. Klient zostanie powiadomiony o przeniesieniu wszystkich praw i obowiązków wynikających z Umowy na określony podmiot wraz ze wskazaniem daty takiego przeniesienia.

#### **§ 16 Oświadczenia i zobowiązania STRON**

1. KUPUJĄCY oświadcza, że nie posiada koncesji na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję, obrót energią elektryczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2006 r. nr 89, poz. 625 z późn. zm.).

2. KUPUJĄCY zobowiązuje się poinformować SPRZEDAJĄCEGO o złożeniu wniosku o udzielenie mu jednej z koncesji, o których mowa w ust. 1 w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku.

3. KUPUJĄCY zobowiązuje się bezzwłocznie powiadomić SPRZEDAJĄCEGO o wydaniu w stosunku do niego decyzji w przedmiocie udzielenia koncesji na podstawie wniosku, o którym mowa w ust. 2. wskazując jednocześnie dzień, w którym powyższa decyzja stanie się ostateczna (data uzyskania koncesji).

4. SPRZEDAJĄCY dokona odczytu licznika w dacie uzyskania przez KUPUJĄCEGO koncesji, o której mowa w ust. 3.

5. W przypadku gdy SPRZEDAJĄCY uzyska informację o uzyskaniu przez KUPUJĄCEGO jednej z koncesji, o których mowa w ust. 1, po dacie uzyskania koncesji przez KUPUJĄCEGO, SPRZEDAJĄCY dokona odczytu licznika w terminie 3 dni roboczych od dnia, w którym SPRZEDAJĄCY uzyska informację o uzyskaniu przez KUPUJĄCEGO koncesji.

6. Począwszy od dnia następującego po dniu, w którym dokonano odczytu licznika cena energii elektrycznej za 1 MWh ulega zmniejszeniu o kwotę równą aktualnej na dzień odczytu licznika stawce podatku akcyzowego.

#### **§ 17 Postanowienia końcowe**

1. Z chwilą zawarcia Umowy wygasają pomiędzy Stronami wcześniejsze umowy, na mocy których Sprzedawca lub jego poprzednik prawny dostarczał Klientowi energię elektryczną dla punktów poboru objętych niniejszą Umową.

2. Zmiana Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności (z zast. Par. 1 pkt. 2). Z zastrzeżeniem postanowień Umowy, zawiadomienia, informacje i oświadczenia składane przez Stronę w związku z wykonywaniem Umowy będą dokonywane na piśmie i doręczane osobiście, listem, przesyłką kurierską lub pocztą elektroniczną.

3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy stanie się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, wówczas takie postanowienie zostanie uznane za nieskuteczne w zakresie, w jakim zostało uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, co nie wpłynie na pozostałe postanowienia Umowy ani nie będzie oznaczać ich nieważności, niezgodności z prawem lub niewykonalności, z zastrzeżeniem postanowień art. 58 par. 3 Kodeksu Cywilnego. Strony niniejszym zobowiązują się do zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które będzie ważne, skuteczne, i jak najbardziej zbliżone do postanowienia dotkniętego nieważnością lub nieskutecznością, jednakże w przypadku zmiany przepisów bezwzględnie obowiązujących ulegają automatycznie zmianie postanowienia niniejszej Umowy. Wszelkie inne zmiany z zastrzeżeniem postanowień Umowy, mogą nastąpić wyłącznie za zgodą Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

4. Klient jest uprawniony w każdym czasie do zmiany danych korespondencyjnych, wskazanych w Umowie, pod warunkiem powiadomienia o tym Sprzedawcy. Naruszenie obowiązku powiadomienia Sprzedawcy o zmianie danych korespondencyjnych powoduje, że doręczenie na adres określony w Umowie lub adres wskazany później przez Klienta, będzie uznane za skuteczne. Strony przyjmują, że oferty cenowe, jak również informacje handlowe Sprzedawcy składane będą w

drodze elektronicznej na wskazany przez Klienta adres e-mail lub telefonicznie lub SMS lub faksowej, które to formy uważane będą za formę równorzędną z formą pisemną. Klient zobowiązuje się do użytkowania konta e-mail w sposób gwarantujący śledzenie ofert i informacji. Potwierdzeniem złożenia oferty w drodze elektronicznej będzie informacja o wysłaniu wiadomości z serwera Sprzedawcy; telefonicznej – rejestracja rozmowy. Rozmowy telefoniczne będą rejestrowane.

5. W sprawach nieregulowanych niniejszą Umową stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy oraz akty prawne i dokumenty przywołane w par.2 niniejszej Umowy.

6. Nagłówki zostały umieszczone dla ułatwienia posługiwania się tekstem Umowy i nie mają wpływu na jej interpretację.

7. Po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas oznaczony (umowa terminowa), Umowa automatycznie przekształca się w Umowę na czas nieoznaczony z cenami sprzedaży Energii Elektrycznej zgodnymi z aktualnym Cennikiem Standardowym Sprzedawcy.

8. Klient wyraża zgodę na przesłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych oraz zawiadomień związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy przez Sprzedawcę i podmioty z Grupy ENIGA oraz podmioty współpracujące.

9. W przypadku różnic w zapisach w formularzu głównym Umowy i OWU pierwszeństwo mają regulacje zawarte w Ogólnych Warunkach Umowy.

10. Sprzedawca pobiera opłaty za działania windykacyjne w wysokości:

a) wykonanie połączenie telefonicznego związanego z brakiem płatności – 10 zł każdorazowo,

b) wysłanie wiadomości SMS dotyczącej braku płatności – 5 zł każdorazowo,

c) wysłanie wezwania do zapłaty w formie pisemnej – 15 zł każdorazowo.

#### **§ 18 Klauzula Informacyjna RODO (dotyczy Odbiorców będących Konsumentami)**

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) informujemy, że:

I. **Administratorem Pani/Pana danych osobowych** jest ENIGA Edward Zdrojek z siedzibą w Słupsku, przy ul. Nowowiejskiej 6, 76-200 Słupsk (zwana dalej „ENIGA”).

II. W sprawie ochrony danych osobowych można skontaktować się z:

- **Inspektorem Ochrony Danych** pod email: dane.sobowe@eniga.pl,

- pisemnie na adres siedziby ENIGA: 76-200 Słupsk, ul. Nowowiejska 16.

III. **Cele i podstawy przetwarzania** Pani/Pana danych osobowych: 1. w celu wykonania ciężących na ENIGA obowiązków prawnych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) związanych z:

- realizacją Generalnej Umowy Dystrybucyjnej zawartej przez ENIGA z Pani/Pana dostawcą usługi dystrybucyjnej,

- realizacją Umów Sprzedaży lub Kompleksowych Umów Sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez Panią/Pana z firmą ENIGA,

- realizacją rezerwowych umów kompleksowych zawartych przez Panią/Pana z ENIGA,

- prowadzeniem przez ENIGA działalności w zakresie sprzedaży energii elektrycznej.

2. w celu podjęcia na Pani/Pana żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy z ENIGA w zakresie usług na dodatkowe Pani/Pana zlecenie, (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

3. w celu realizacji umowy z ENIGA w zakresie usług na dodatkowe Pani/Pana zlecenie, (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

4. w celu ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

5. w celu prowadzenia działalności operacyjnej ENIGA, w tym statystyk i raportowania, prowadzenie ewidencji punktów poboru energii w zakresie danych bieżących i historycznych, (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

6. w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, wykazania wykonania obowiązków, (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

IV. **Będziemy przechowywać Pani/Pana dane osobowe przez czas niezbędny do realizacji celów określonych w pkt. III, tj.:**

- w zakresie wykonania obowiązków prawnych ciężących na ENIGA – przez czas wykonywania tych obowiązków przez ENIGA, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane,

- w zakresie podjęcia na Pani/Pana żądanie działań zmierzających do umowy z ENIGA w zakresie usług na dodatkowe Pani/Pana zlecenie – przez okres konieczny do podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane,

- w zakresie realizacji zawartej przez Panią/Pana umowy z ENIGA w zakresie usług na dodatkové Pani/Pana zlecenie – przez okres obowiązywania umowy do czasu zakończenia jej realizacji i rozliczenia oraz przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, a także przez okres konieczny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń – zgodnie z okresem przedawnienia roszczeń wynikającym z przepisów prawa,  
- w zakresie ustalenia, obrony i dochodzenia należności – przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane,  
- w zakresie prowadzenia działalności operacyjnej ENIGA, w tym statystyki i raportowania, prowadzenia ewidencji punktów poboru energii w zakresie danych bieżących i historycznych – do czasu istnienia prawnie uzasadnionych interesów ENIGA stanowiących podstawę tego przetwarzania, a także na czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane,  
- w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, wykazania wykonania obowiązków – do czasu istnienia prawnie uzasadnionych interesów ENIGA stanowiących podstawę tego przetwarzania, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane.

#### V. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu:

- **prawo do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych, przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO wskazanych powyżej w pkt. III. Przystaniemy przetwarzać dane w tym zakresie, chyba że będziemy w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

- **prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych** oraz otrzymania ich kopii, prawo żądania ich **sprostowania** (poprawiania), **usunięcia lub ograniczenia przetwarzania** swoich danych osobowych, a także prawo do **przenoszenia** swoich danych osobowych.

Wnioski w w/w zakresie można przesać na adres wskazany w pkt. II powyżej lub składać osobiście w siedzibie ENIGA. Aby mieć pewność, że jest Pani/Pan uprawniony do złożenia wniosku w w/w sprawach, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających na uwierzytelnienie Pani/Pana tożsamości. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich korzystać, wynikają z przepisów prawa – RODO.

- prawo do **wniesienia skargi** do organu nadzorczego właściwego do monitorowania stosowania RODO zgodnie z art. 51 RODO, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### VI. Od Operatora Systemu Dystrybucyjnego otrzymujemy następujące dane osobowe:

Imię i nazwisko, adres zameldowania/zamieszkania, adres i numer punktu poboru energii, parametry techniczne i rozliczeniowe wynikające z zawartej z OSD umowy przyłączeniowej, wskazania układu pomiarowego.

#### VII. Odbiorcy danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym **odbiorcom i kategoriom odbiorców**: podmiotowi sprawującemu uprawnienia właścicielskie, naszym partnerom, z którymi współpracujemy przy świadczeniu usług, realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności Operatorowi Sieci Dystrybucyjnej, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom prowadzącym działalność płatniczą, podmiotom nabywającym wierzycielności, biurom informacji gospodarczej, instytucjom, organom, podmiotom uprawnionym przez przepisy prawa np. policja, organy skarbowe, sąd, prokuratura, organy celne, Agencja Rynku Energii, Urząd Regulacji Energetyki, UOKiK, lub innym oraz **naszym podwykonawcom** działającym na nasze zlecenie (podmiotom przetwarzającym dane osobowe w zakresie wskazanym przez ENIGA), tj. firmom wspierającym nas przy realizacji usług, wykonywaniu obowiązków Sprzedawcy np. firmom świadczącym usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie, prawniczym, informatycznym (w szczególności dostawcom oprogramowania i utrzymującym, obsługującym systemy informatyczne), realizującym odczyty liczników, obsługę korespondencji, obsługę zgłoszeń, a także podwykonawcom w/w odbiorców i podwykonawców.

VIII. W zakresie w jakim przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe w celu:  
- zawarcia i realizacji umowy z ENIGA, podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy (nie będziemy mogli zawrzeć umowy bez ich podania).

- realizacji obowiązków prawnych ENIGA podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji obowiązków prawnych ENIGA jakim jest sprzedaż energii elektrycznej (nasza firma nie będzie mogła

realizować sprzedaży energii elektrycznej w ramach umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej sprzedaży i świadczenia usług dystrybucyjnych, którą zawiera Pani/Pan z ENIGA bez ich podania). IX. Informujemy, że nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym stosując profilowanie.

.....